**Жуланова Е.А,**

*педагог-психолог МАОУ «Полазненская СОШ №1»*

**Методический семинар**

**«Развитие эмоционального интеллекта родителей с целью психолого-педагогической поддержки благополучия ребёнка и семьи»**

Цель: Теоретическое осмысление понимания значения родительского образования как основной формы психологического поддержки и благополучия семьи

Задачи семинара:

* Представить теорию понимания значения родительского образования в области развития эмоционального интеллекта родителей и практический опыт её решения его реализации;
* Формировать знания участников семинара о современных требованиях к образованию, техниках способствующих эффективности организации родительского образования в области развития эмоционального интеллекта;.
* Мотивировать педагогов к совершенствованию собственной [профессиональной деятельности](https://pandia.ru/text/category/professionalmznaya_deyatelmznostmz/).
* Организовать активное включение педагогов на семинаре с использованием интерактивных технологий обучения взрослых.

Результат работы семинара:Модель буклета «Для вас, коллеги!», интеллект –карта «Ресурсы и потенциал личности»

Тезаурус: родительское образование, когнитивный подход, личностно-ориентированное образование, ресурсный подход, эмоциональный интеллект, ресурсы, потенциал, семья, мишени работы.

План:

1. Организационно-мотивационный этап

**Слайд 1.**  Добрый день, уважаемые коллеги и гости! Меня зовут Жуланова Екатерина Александровна, педагог-психолог МАОУ «Полазненская СОШ №1», работаю с будущими первоклассниками, их родителями, а также со всеми участниками образовательного процесса 1-5 класс.

При работе с ребенком мы сталкиваемся с проблемой, что родители считают, что «Школа не научила», «Ребёнок не хочет учиться дружить», «Пусть сам разбирается в своих оценках» и т.п. Как же быть? Родители не прилагают усилий, перекладывают ответственность на школу, детский сад.

Целью нашего семинара является ответ на вопрос: «В каком случае общение по решению проблемы ребенка приносит результат?»

**Слайд 2.** ……Несколько лет назад я столкнулась с проблемой, что после работы с ребенком, учителем, родителем чувствую себя плохо, мне грустно, обидно, досадно, неприятно, я недовольна собой.. появилась неудовлетворенность работой и появилось ощущение, как будто я иду не той дорогой. Создавалась программа коррекционно-развивающей работы с ребенком, давались рекомендации родителям, учителю…но что-то чувство неудовлетворенности присутствовало. В тот момент, возник образ «МИШЕНИ», странно задумалась я…видимо должна быть цель или что-то еще подумала я на тот момент, сейчас я пришла к тому, что очень важно ставить для себя «мишени»работы. И прежде всего с семьей.

Согласны ли вы с тем, что семья-это система взаимоотношений и в семье есть эмоциональное влияние в той или иной степени друг на друга? Наверно, вы со мной согласитесь. (*ответы не ждать)*

**Слайд 3.** *При изучении темы*мы основываемся на личностно-ориентированномподходе в психологии, который является одним из самых значимых. Он направлен исключительно на индивидуальный подход к каждому человеку. Как в зарубежной, таки в отечественной психологии этот подход изучается. На слайде вам представлены выдающиеся психологи в этой области.

*В зарубежной психологии особенности личностно-ориентированного подхода рассматривали Ж. Пиаже и Э. Кассирера. Л. Колберг, Г.С. Холл, Р. Бенедикт, М. Мид. Дж. Келли, К. Роджерс и другие. В отечественной психологии изучением личностно-ориентированного подхода занимались Р.П. Блонский, М.Я. Басов, Л.С. Выготский, А.С. Залужный, С.С. Моложавый, Д.II. Узнадзе, С.Л. Рубинштейн, Б.Г. Ананьев, А.Н. Леонтьев, Л.Я. Гальперин, Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов, А.В. Петровский и другие.*

Для нормального, гармоничного развития личности ребёнка необходимо удовлетворение базовых потребностей Вспомните пирамиду потребностейпо А.Маслоу. *(Абрахам Маслоу, американский психолог, основатель гуманистической психологии).*

**Слайд 4.** Наиболее важные сейчас для нашего рассмотрения – это

* Базовая потребность в безопасности (она лежит в основе, закладывается родителями);
* потребность в коммуникации (общении в семье и социуме) н-р, вспоминаем детей-аутистов;
* потребность в позитивном образе «Я»(принятие себя).

 **Слайд 5.** Без эмоций нам трудно прожить, удовлетворение данных потребностей объединяет эмоциональный интеллект.

Насколько удовлетворены эти важные базовые потребности ребенком в семье и социуме, настолько он успешен и адаптивен в жизни. (либо тревожный, либо спокойный, у которого есть «опора»).

На сегодняшний день растет количество тревожных детей. Причина кроется в нарушении эмоционального контакта в семье (нет коммуникации), нет научения как общаться, как быть в разных ситуациях. (Это можно проверить по результатам школьной диагностики).*(не подходи и не жестикулируй у экрана)*

**Слайд 6.** «В семье мы впервые узнаем, какие чувства должны испытывать по отношению к себе, как нам думать об этих чувствах, как мы можем на них реагировать и как понимать и выражать свои надежды и страхи. Это эмоциональное образование включает не только то, что родители говорят и как они себя ведут непосредственно с детьми, но и способы, которые помогают им справиться с собственными чувствами, обмен эмоциями, который происходит между мужем и женой.». Дэниел Гоулман, психолог и автор книги «Эмоциональный интеллект» (2009).

**Слайд 7.** Семья – это система взаимоотношений, мы эмоционально влияем друг на друга. (Пример, настроение мамы )

Исходя из данной концепции, во-первых,мы видим необходимость работы с родителями, во-вторых необходимость развития эмоционального интеллекта родителей.

**Слайд 8.** За последнее десятилетие ученые выяснили, насколько огромную роль в нашей жизни играют эмоции. Они узнали, что успех и счастье во всех сферах жизни, в том числе в семейных отношениях, определяется осознанием своих эмоций и способностью справляться со своими чувствами. Это качество называют «эмоциональным интеллектом».

Проблемой изучения эмоционального интеллекта занимаются специалисты по всему миру *такие как:Дж. Мейер и П.Саловей, К. Изард, К. Кеннон, Л. Моррис, Э. Ориоли, Д. Карузо, Д. Голман и другие.В 1960-х впервые стало фигурировать понятие именно эмоционального интеллекта. В 1990 г. П.Сэловей и Дж.Мэйер предложили свою модель эмоционального интеллекта.*

1. Обучающий этап

**Слайд 9.** Именно об этом мы будем говорить на нашем семинаре**.** *Оразвитии эмоционального интеллекта родителей с целью психолого-педагогического поддержки благополучия ребёнка и семьи пойдет речь на нашем семинаре.*

Актуальность родительского образования в современных условиях подчёркивается концепцией духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России.*«Нам всем необходимо понять: родительское образование-это действительно социальная технология, основа профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства, а точнее-условие формирования и создания добропорядочной семьи. Это гарантированное право ребёнка на семью, любовь и заботу родителей. Это осуществление в собственной жизни мечты о семейном счастье. А говоря государственным языком, родительское образование-это механизм духовно-нравственного возрождения России. Поэтому родительству стоит учить и учиться!»- слова Е.В. Бачевой, основателя «Академии родительского образования». Елена Владимировна говорит о невежестве в семейном общении,* исследования учёных показывают, что мы на 90% повторяем образ жизни своих родителей(2007).

Также мы опираемся на ресурсный подходс точки зрения гуманистической парадигмы (Карл Рэнсон Роджерс,*американский психолог, один из создателей и лидеров гуманистической психологии).* Подход обращает внимание не на проблему, а на ресурс.

Академик Иван Петрович Павлов говорил, что в «основе мотивации лежат чувства».Мотивация-это внутреннее побуждение и побуждает к этому эмоциональный интеллект.

* Эмоциональный интеллект – это способность человека распознать свои эмоции и чувства.
* Сначала я должен научиться распознавать свои чувства, чтобы контролировать их.
* Сначала развиваю навык отслеживать свои эмоции и потом уже распознавать эмоции и чувства других людей,
* а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач. (Гоулман Дэниел, американский писатель, психолог, научный журналист)

 Таким образом, опираясь на теоретические обоснования мы видим необходимость родительского образования в области развития эмоционального интеллекта родителей. Это подтверждается моими исследованиями. *(Рассматриваем только тревожность родителей и её влияние).*

**Слайд 10.** В этом учебном году мною было проведено исследование «Зависимость адаптации ребёнка к школе от личной тревожности родителей». Целью которого является помочь родителям понять своё эмоциональное состояние и его влияние на состояние ребёнка в период адаптации.

Результаты исследования показали, у родителей с повышенной личной тревожностью ребёнок с трудностями адаптируется к школе. Родители сами испытывают страх к школе и драматизируют проблемы начала обучения в школе, излишне контролируют детей, выполняя за них задания, собирая портфель и т.п.

Увидев закономерность…

**Слайд 11.** В своей работе над развитием эмоционального интеллекта родителей я использую следующие технологии и техники (**перечисли, не раскрывая**). О них я более подробно расскажу на Мастер-классе.

1.Используется технология уроков семейной любви,*автором которых является  Елена Владимировна Бачева, учредитель ЧОУ ДПО «Академия родительского образования».Все они являются диалоговыми и дают результаты «здесь и сейчас».*

*Суть которой состоит в том, что есть НОРМА своя (родительский опыт) и НОРМА другая (то,что даётся психологом или другим специалистом). Плюс технологии в том, что создается комфортная, психологически безопасная атмосфера. Вконце занятия проводится рефлексия. Дают результаты «здесь и сейчас».*

1. Используются диалоговые технологии*о которых говоритСериков Владислав Владиславович.засл. деятель науки РФ, чл.-кор. РАО, д. п. н., проф., ныне зам. директора по научной работе ФГБНУ «Институт стратегии развития образования РАО».Диалог, под которым понимается такой образ взаимодействия участников образовательного процесса, при котором они чувствует себя в психологической безопасности и потому готовы к откровенному общению. Используется правило «здесь и сейчас».*
2. Ситуации и психологические задачи, ролевые игры.*В рамках концепции личностно-развивающего образования.Работа с ситуациями — технология самокорректировки родительской позиции, что такое «хорошо» и что такое «плохо» в жизни человека, семьи, общества.*

*Родитель может «пропустить через себя» чувства и эмоции ребенка, а значит, понять, почувствовать,что происходит с их ребенком.Игра дает возможность получить новые знания, ответить на вопросы. Появляется уверенность в своих силах, как родителя*.

1. Как способ интерактивного взаимодействия используются в работе с мультимедийныевидеоролики/видеофрагменты, *фрагменты вебинаров психологов России. (Л. Петрановская , Д.О Смирнов., Ю.Б.Гиппенрейтер)споследующим их анализом.*
2. Техника «Я-сообщений».*Техника разработана американским психологом Томасом Гордоном*.«Я-сообщение» это информация о вас, о том, что вам нужно, в чем состоят ваши потребности,какова ваша реакция на те или иные слова собеседника,его поведение и/или сложившуюся ситуацию. Эта техника сложна для применения родителями сразу, поэтому ей посвящается довольно много времени, чтобы выработать навык такого общения. Так как в первую очередь родитель должен понять своё эмоциональное состояние.Технику можно будет увидеть в буклете «Для вас, коллеги!» + Ю.Б. Гиппенрейтер – профессор МГУ (книги «Общаться с ребенком.Как?» и «Продолжаем общаться с ребенком. Так?»

Проводится еженедельный лекторий родительского образования «Навстречу или Невидимые нити» для родителей будущих первоклассников, с целью успешной адаптации к школе. *Практически на каждой встрече затрагивается тема коммуникации в семье, эмоционального общения.*

Работает временная лаборатория для родителей «Понимающая семья». *Для родителей педагогически запущенных детей, часто прогуливающих. Здесь возникает проблема-немотивированных родителей, им трудно себя понять, свои эмоции и чувства, что приводит к непониманию в общении с ребёнком и внутри семьи.*

**Слайд 12.** Сравнивая результаты контрольной и экспериментальной групп диагностики личной тревожности учащихся одной параллели за последние 3 года 2-4 классов (см.диаграмму). Мы наблюдаем следующее, количество тревожных детей становится меньше при работе с семьей по развитию эмоционального интеллекта.

По результатам адаптации первоклассников наблюдается ежегодная стабильная ситуация (трудности есть), **но** процесс преодоления трудностей привыкания, реагирование родителей на перепады настроения в период адаптации, грамотный диалог с детьми **улучшает** качество и время адаптации.

На каждой встрече есть правила психологической безопасности «здесь и сейчас», после каждой встречи родители пишут обратную связь методика неоконченных предложений «После этой встречи я….», а также пользу или наоборот критику замечания занятия, на уровне эмоционального интеллекта (понравилось-не понравилось, полезно-не полезно).

Изучая обратную связь, замечаю, что полезность наших встреч с родителями велика.

1. Первое, что самое главное, родители приходят на встречу.
2. Родители владеют конкретным навыкам и практическими методам, которые они могут самостоятельно применять в домашней практике.
3. Родители могут понять своё эмоциональное состояние и стараются понимать эмоциональное состояние семьи.
4. Родители понимают, что личное эмоциональное состояние зависит лично от них, хотя в некоторых ситуациях трудно пока им управлять.
5. Родители говорят о том, что пробуют полученные навыки в общении со всеми домочадцами.
6. Родители меняют свой взгляд и поведение в отношении своей семьи.
7. И последней фразой, которая по моим чувствам подсказывает мне, что я иду в правильном направлении «А давайте встречаться чаще»).
8. Рефлексивный этап

Путь длинный, но есть интерес,я вижу обратную связь. *Семьи могут оказаться в ситуации кризиса, когда нужно уметь владеть собой и найти тот самый ресурс с помощью эмоционального интеллекта.*

Для дальнейшего моего анализа деятельности и планирования на будущее. Вот и сегодня мне бы хотелось от вас также услышать/увидеть обратную связь.

**Слайд 13.** В заключении семинара вы легко можете ответить на вопрос:

«В каком случае общение по решению проблемы ребенка приносит результат? (Ответ: Когда ребёнок рассматривается как элемент системы отношений, в 1-ю очередь **семьи)**(запасные вопросы: «На что мы должны опираться?»«Какие мишени работы ставить?»). Благодарю вас, вы самая внимательная аудитория.

 Эмоциональный интеллект родителя помогает строить более прочные отношения в семье. Для чего? Да просто чтобы стать еще счастливее, а в нашем случае, чтобы дети, которых мы видим в школе, детском саду были счастливы!

**Слайд 14.** Надеюсь моё маленькое дело принесет вам пользу. Спасибо за работу и ваше внимание!

Дополнением к моему выступлению для вас представлен буклет.

ЕСЛИ время позволяет ,ТО

Предлагаю вашему вниманию упражнение для эмоциональной саморегуляции

 «5 шагов к раскрытию счастья». (Смирнов Д.О., к.п.н,руководитель ресурсного центра ПГГПУ г.Пермь).

«1. Прямая спинка, позвоночник, расправлены плечики

2. Большое солнышко в сердце (руки на груди в виде солнышка)

3. высоко приподнятый оптимистически настроенный носик (плохая погода-замечательно!)

4. откройте свои глаза широко,как будто видите всё вокруг в первый раз.

5. и конечно же улыбочка на лице! Улыбайтесь!

И крылышки за спиной (расправьте крылышки, потянитесь)!»

**Литература:**

1. Бачева Е.В. Уроки семейной любви.-Пермь, 2005
2. Гордон Т. Повышение родительской эффективности (перевод О. Мечковского) Изд-во АРД ЛТД, 1997
3. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект /; пер. с англ. А.П. Исаевой. - М.: ACT: ACT МОСКВА; Владимир: ВКТ, 2009. – 478 с.
4. Коробкова В.В. Подсказка для родителей: практическое руководство/В.В. Коробкова;Перм.гос.пед.ун-т.-2-е изд., испр. И доп. – Пермь, 2009.-205 с.
5. Сергеева Б. В. Проблема тревожности в процессе адаптации младших школьников // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 34. – С. 62–70. – URL: http://e-koncept.ru/2017/771151.htm.
6. Сериков В.В. Образование и личность. Теория и практика проектирования педагогических систем.-М.: Издательская корпорация «Логос», 1999.-272 с.
7. Фромм А., Гордон Т. Популярная педагогика.— Екатеринбург: Изд-во АРД ЛТД, 1997.— 608 с. (Серия «Учимся играя»).
8. Гиппенрейтер Ю.Б. «Общаться с ребенком. Как?» и «Продолжаем общаться с ребенком. Так?»

Продукт работы:

Буклет «Для Вас, коллеги!»