**Коммуникативные навыки дошкольников**

О.М.Шукалович,

МАДОУ ЦРР "ДДС №16 "Березка",

педагог-психолог

г. Добрянка, Пермский край

Общение – основное условие развития ребенка, важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека, направленный на познание и оценку самого себя посредством других людей.

Развитие коммуникативных навыков дошкольников - это развитие способности эффективного общения и успешного взаимодействия ребенка с окружающими. В основе лежат такие особенности детей старшего дошкольного возраста, как желание вступить во взаимодействие, способность слышать и сопереживать собеседнику, умение поставить себя на место другого, считаться интересами и замыслами сверстников.

Дошкольники в период от 3 до 6 - 7 лет проходят 3 качественно разных этапа в развитии отношений к сверстникам.

*Первый этап*. Для младших групп ДОУ характерно безразлично-доброжелательное поведение детей по отношению друг к другу. Дети еще не вовлечены личностно в отношения со сверстниками. Они безразлично относятся к их действиям и к тому, какую оценку этим действиям дает воспитатель. При этом трехлетние дети легко отдают свои игрушки и уступают право другим детям. Как правило, при этом они слушают взрослого и следуют его рекомендации (отдать игрушку, уступить очередь в игре). Подарки дети также делают взрослым, а не сверстникам. Сверстники еще не играют важной роли в жизни ребенка. Он не обращает внимание на настроение сверстника и его действия, однако сам факт присутствия рядом другого ребенка существенно и заметно повышает активность трехлетки. Ребенок повторяет за сверстниками движения, быстро заражается его эмоциональным состоянием, между ними возникает некая физически-эмоциональная общность. Сверстники для ребенка такого возраста – это просто особая данность, часть мира, которая обладает свойством «зажигать» их собственную жизненную активность.

*Второй этап.* В 4-5 лет происходит качественное изменение в отношениях ребенка к сверстникам. Возрастает заинтересованность в действиях другого, эти действия активно оцениваются. Обостряются реакции на оценку взрослыми этих действий. Успехи сверстников, как правило, вызывают огорчение детей, а их поражения – нескрываемую радость. Именно в этом возрасте впервые наблюдаются такие качества, как жадность, ревность, обида, зависть. Изменение отношения к сверстнику отражает момент возникновения нового механизма формирования «Я» – механизма самооценивания. Оценка собственных действий пока возможна только на фоне другого и через сравнение себя с другим. Поэтому общение дошкольников этого возраста конфликтно. Его «Я» начинает активно себя отстаивать, однако делает это неумело из-за отсутствия особых личностных структур. Отсюда многочисленные конфликты, хвастовство, демонстративность поведения, конкурентность. Однако пятилетка быстро и легко изменяется в лучшую сторону примерно к 6 годам.

*Третий этап.* Старшие дошкольники внимательно наблюдают за действиями сверстников, эмоционально в них включаются. Они часто стремятся помочь сверстнику, подсказывают правильный ход, даже рискуя нарушить правила игры. Если 4-5 летние дети охотно присоединяются к критике сверстника со стороны взрослого, то шестилетки чаще объединяются против взрослого, отстаивая право товарища. В триаде ценностей «взрослый – правила – сверстник» приоритет отдается именно сверстнику. У многих шестилетних детей наблюдается спонтанное бескорыстное желание помочь сверстнику или сделать ему подарок, уступить, проявить великодушие. Исчезают конкурентность и злорадство, дети сопереживают друг другу, причем не только сострадают, но и сорадуются. Сверстник превращается в ценность.

Л.Р. Мунирова предлагает следующую классификацию коммуникативных навыков:

*1) Информационно-коммуникативные умения* - состоят из умений вступать в процесс общения (выражать просьбы, приветствия, вежливое обращение, дружественный разговор); умений ориентироваться в выборе партнера и различных ситуациях общения (соблюдать правила культуры общения, начать разговор со знакомым и незнакомым человеком, понять ситуацию, намерения, мотивы общения собеседника); умений сопоставлять средства вербального и невербального общения (употреблять в общении жесты, мимику, эмоционально и содержательно выражать мысли, получать и транслировать информацию о себе и других вещах, использовать рисунки, таблицы, схемы).

*2) Регуляционно-коммуникативные умения* - состоят из умений согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями других людей в общении; умений проявлять доверие, помощь и поддержку окружающих в процессе общения (проявлять помощь, поддержку, уступать, быть честным, не уклоняться от ответов, говорить о своих намерениях, давать советы и доверять советам других); умений применять свои индивидуальные способности при решении с партнером по общению совместных задач (использовать речь, движения, графическую коммуникацию); умений оценить результаты совместного общения (уметь критически оценивать себя и других, учитывать личный вклад каждого в общение, обсуждать и понимать результаты общения, принимать правильные решения, выражать согласие (несогласие), одобрение (неодобрение), оценивать соответствие вербального поведения невербальному).

*3) Аффективно-коммуникативные умения* - основываются на умениях делиться своими чувствами, интересами, мнением с партнером по общению; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к другим; оценивать и учитывать эмоциональное состояние другого человека.

Вскрыть противоречия в развитии общения, предупредить различные сложности в формировании личности ребенка возможно при своевременном выявлении и учете особенностей его взаимоотношения со сверстниками и взрослыми. Для этого проводится диагностическое обследование коммуникативной сферы.

**Карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников (А.М. Щетинина, М.А. Никифорова)**

Цель: определение коммуникативных способностей у дошкольников.

Диагностические показатели: общение со сверстниками и с взрослыми.

Возрастной диапазон: с 3 лет

Источник информации: ребенок.

Форма и условия проведения: индивидуальная.

*Инструкция:* Карта проявлений самостоятельности заполняется воспитателем на основе наблюдений, проведенных за ребенком. Если оказалось, что указанное качество ребенок не проявляет никогда, то в соответствующей графе ставится 0 баллов, иногда - 2 балла, часто - 4 балла

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Проявления | Редко 1 балл | Чаще всего 2 балла | Всегда 5 баллов |
| 1. Коммуникативные качества личности |  |  |  |
| 1.1. Эмпатийность:  - ребенок проявляет эмоциональный отклик на чувства и переживания партнера по общению;  - идентифицируется с партнером, заражается его чувствами; |  |  |  |
| - выражает сочувствие, сопереживание собеседнику;  - выражает понимание потребностей, желаний другого (соглашается, заинтересованно спрашивает, повторяет мимику другого, стремится помочь). |  |  |  |
| 1.2. Доброжелательность  - ребенок проявляет расположенность слушать партнера;  - старается понять и ответить на вопросы собеседника;  - выражает симпатию (улыбается, обнимает, чем-то делится с партнером);  - не конфликтует, уходит от конфликта, предвидя его;  - проявляет выраженный интерес к тому, что говорит собеседник. |  |  |  |
| 1.3. Непосредственность, аутентичность, искренность:  - ребенок говорит и действует напрямую, открыто демонстрируя свое отношение к людям, проблемам;  - искренен в своих высказываниях, в проявлении своих чувств;  - открыто заявляет о своих намерениях ("Если ты мне не дашь машинку, то я тебя ударю");  - не "подхалимничает". |  |  |  |
| 1.4. Открытость в общении:  - ребенок открыт к общению, выражает готовность к нему (позой, мимикой);  - выражает желание общаться как со взрослыми, так и со сверстниками. |  |  |  |
| 1.5. Конфронтация:  - ребенок смело отстаивает (но бесконфликтно) свою позицию;  - доказывает, аргументирует, пытается убедить в своей правоте. |  |  |  |
| 1.6. Инициативность:  - ребенок сам проявляет инициативу в общении; - понимает и поддерживает инициативу другого. |  |  |  |
| 2. Коммуникативные действия и умения |  |  |  |
| 2.1. Организационные:  - ребенок выступает организатором, инициатором игр, общения, взаимодействия;  - является лидером в отдельных видах деятельности;  - владеет организаторскими навыками. |  |  |  |
| 2.2 Перцептивные:  - ребенок стремится понять другого, его мысли, чувства ("А чего ты обиделся?");  - наблюдателен, видит и осознает особенности других детей, взрослых. |  |  |  |
| 2.3. Оперативные:  - ребенок в общении экспрессивно выразителен (у него богатая мимика, жесты, позы);  - свободно владеет вербальными средствами общения (язык);  - увлекает партнера по общению своими действиями;  - умеет продолжительное время поддерживать контакт;  - умеет спровоцировать желаемую реакцию партнера. |  |  |  |

Обработка результатов: подсчитывается общая сумма баллов по всем показателям, дается вывод об уровне развития коммуникативных способностей ребенка: 116-145 баллов - очень высокий, 87-115 баллов - высокий, 58-86 баллов - средний, 29-57 баллов - низкий.

**Методика «Рукавички» Г.А. Цукерман**

Цель: изучение отношений детей со сверстниками и коммуникативных умений.

Материал: вырезанные из бумаги рукавички (по количеству участников), три разноцветных карандаша.

Описание задания: Детям, сидящим парами, дают по одному изображению рукавички и просят украсить их так, чтобы они составили пару, т.е. были бы одинаковыми.

Инструкция: «Дети, перед Вами лежат две нарисованные рукавички и карандаши. Рукавички надо украсить так, чтобы получилась пара, - для этого они должны быть одинаковыми. Вы сами можете придумать узор, но сначала надо договориться между собой, какой узор рисовать, а потом приступать к рисованию».

Материал: Каждая пара учеников получает изображение рукавиц (на правую и левую руку) и по одинаковому набору карандашей.

Критерии оценивания:

- продуктивность совместной деятельности оценивается по степени сходства узоров на рукавичках;

- умение детей договариваться, приходить к общему решению, умение убеждать, аргументировать и т.д.;

- взаимный контроль по ходу выполнения деятельности: замечают ли дети друг у друга отступления от первоначального замысла, как на них реагируют;

- взаимопомощь по ходу рисования;

- эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуют друг с другом в силу необходимости) или отрицательное (игнорируют друг друга, ссорятся и др.).

Показатели уровня выполнения задания:

1) низкий уровень – в узорах явно преобладают различия или вообще нет сходства; дети не пытаются договориться или не могут прийти к согласию, настаивают на своем;

2) средний уровень – сходство частичное: отдельные признаки (цвет или форма некоторых деталей) совпадают, но имеются и заметные отличия;

3) высокий уровень – рукавички украшены одинаковым или весьма похожим узором; дети активно обсуждают возможный вариант узора; приходят к согласию относительно способа раскрашивания рукавичек; сравнивают способы действия и координирую их, строя совместное действие; следят за реализацией принятого замысла.

Уровни оценивания:

Низкий уровень: в узорах явно преобладают различия или вообще нет сходства. Дети не пытаются договориться, каждый настаивает на своем.

Средний уровень: сходство частичное – отдельные признаки (цвет или форма некоторых деталей) совпадают, но имеются и заметные различия.

Высокий уровень: рукавички украшены одинаковым или очень похожим узором. Дети активно обсуждают возможный вариант узора; приходят к согласию относительно способа раскрашивания рукавичек; сравнивают способы действия и координируют их, строя совместное действие; следят за реализацией принятого замысла.

**Список литературы**

1**. Бабаева Т. И.** Как развивать взаимоотношения и сотрудничество дошкольников в детском саду. — СПб. : ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2012. — 244 с.

2. Волков Б.С., Волкова Н.В. Учим общаться детей 3-7 лет. Методическое пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2014, - 128 с.

3. Запорожец А.В., Эльконин Д.Б. Психология детей дошкольного возраста. – М.: Просвещение, 2011,- 144 с.

4. Сборник диагностик, направленных на выявление уровня форсированности социально-коммуникативного развития дошкольников / сост. М.В. Суровицкая. Камышлов: ГБПОУ СО «Камышловский педагогический колледж», 2017

5.Трофимова О.В. Теоретические основы проблемы формирования коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста. Специфика коммуникативного развития личности (электронный ресурс). – режим доступа <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-osnovy-problemy-formirovaniya-kommunikativnyh-navykov-u-detey-starshego-doshkolnogo-vozrasta-spetsifika>