**Жуланова Е.А,**

*педагог-психолог МАОУ «Полазненская СОШ №1»*

**Мастер-класс «Техники родительского образования»**

1. Организационно-мотивационный этап

Добрый день, уважаемые коллеги!

Весна, апрель! Самое время поговорить о цветах! А какой цветок вы? А вы?» (вопрос по кругу). Какой красивый, замечательный, чудесный получился букет!

У меня проблема, мой букет распался. (*Игра-головоломка «Мозаика взаимодействия»)*

Помогите мне его собрать. Предлагаю объединиться тройками с близ сидящими. (Показать рукой-1 команда, 2 команда, 3 команда).

Но есть условие- собрать цветы необходимо в полной тишине и без жестикуляций. Те, кто уже закончитмогут подать один конкретный совет тем, кто продолжает работать.

**Рефлексия:**

Получилась ли картинка?

Что помогало сложить картинку? Что помешало?

Получилась ли слаженность действий?

Понимаем ли мы без слов друг друга?

Какой **вывод** мы можем сделать? (Ответ: Мы можем понимать друг друга без слов, используя свой эмоциональный интеллект).

Для гармоничного развития ребёнка необходимо удовлетворение важных потребностей (в безопасности, коммуникации, принятии позитивного образа «Я»). Без эмоций нам трудно прожить, удовлетворение этих потребностей объединяет эмоциональный интеллект. Насколько они удовлетворены в семье и социуме, настолько ребёнок успешен и адаптивен в жизни.

На методическом семинаре мы пришли к тому, что важно работать с родителями в направлении развития их собственного эмоционального интеллекта (осознания родителя своих эмоций и способность справляться со своими чувствами, понимать чувства ребёнка).

Сегодня предлагаю вам техники работы с родителями по развитию эмоционального интеллекта.

1. Презентационный этап

*Название техник вывешиваются на магнитную доску, после демонстрации техники.*

**1 техника**

Включается видеофрагмент «Ваза».

Рефлексия:

* Глядя на этого мальчика,как реагируют родители на аналогичные ситуации в жизни?
* Чему научили родители своего ребёнка?
* Какой пример показали родители своему ребенку?

**Вывод:**исследования показывают, что 90% семей повторяют семейный сценарий.

Мы проработали с вами фрагмент техники «Мультимедийные видеоролики/видеофрагменты».

*Как способ интерактивного взаимодействия используются в работе с мультимедийные видеоролики/видеофрагменты, фрагменты вебинаров психологов России, интервью. (Л. Петрановская, Д.О Смирнов, Ю.Б. Гиппенрейтер) с последующим их анализом.*

**2 техника**

Вопрос по кругу: «Легко ли быть родителем?» (Да, нет, не знаю. Почему?)

**Рефлексия**: Действительно, я согласна с вами, родителем, быть непросто, необходимо понимать своего ребёнка, поддерживать, хотя иногда это трудно сделать.

*Работа в микрогруппах (по 3-4 человека).*

*«Как я сейчас помогаю своему ребёнку прожить этот возраст?»*

*Обсуждение при помощи ведущего (это может быть добавлена информация о возрастных особенностях. )*

1. Используется технология уроков семейной любви *(автор Е.В. Бачева)* – *технология формирования и корректировки родительской позиции и детей, и взрослых, развитие рефлексивных способностей, одна из срезовых диагностик и самодиагностик семейных отношений, способ формирования основ семейной культуры.*

Суть которой состоит в том, что есть НОРМА своя (родительский опыт) и НОРМА другая (то,что даётся психологом или другим специалистом).

В основе – работа в микрогруппах по 3-4 человека,временных или постоянных. Участникам предлагается вопрос, проблема, задание и дается время для ответа, решения, выполнения.

Каждая микрогруппа ищет свой способ,свой путь решения, свой ответ на поставленную задачу. Плюс технологии в том, что создается комфортная, психологически безопасная атмосфера в виде правил.

В конце занятия проводится рефлексия (индивидуальная или коллективная) в виде неоконченных предложений «После этой встречи я…». Дают результаты «здесь и сейчас».

*При помощи ведущего согласовывают свои точки зрения друг с другом. Ведущий может добавить к обсуждению новый блок знаний по теме занятий: зачитать мнение известного и уважаемого человека ,выдержки из газетной или журнальной статьи, строчки из писем, выступлений политиков,учёных и т.д.*

*Правила работы в микрогруппе:*

* *Каждый поочередно говорит своё мнение, своё решение, свою точку зрения, свою версию;*
* *«Пропустить круг» (то есть не высказываться) можно только один раз;*
* *Договариваемся заранее: нет точек зрения правильных и неправильных, они просто есть, имеют право быть.*

*Слушая других, родители корректируют, дополняют свою точку зрения, своё мнение, свой вывод. Именно при таком построении занятий постоянно идёт процесс развития как эмоционального интеллекта, так и интеллекта, самокорректировка его личности.*

**3 техника**

Коллеги, вы наверное сейчас удивитесь, но мы с вами использовали ещё одну технику диалога. В ней мы чувствуем себя психологической безопасности и потому готов к откровенному общению. Используется правило «здесь и сейчас».

Диалоговые технологии *(В.В.Сериков).*

**4 техника**

«Я рада и мне приятно, когда вы активно работаете, принимаете участие, и я хочу чтобы вам запомнилось то, о чём вы говорите, и тогда я будусчастлива ,что вы узнали ещё об одной технике «Я-сообщения».

Техника «Я-сообщений» (*разработана американским психологом Томасом Гордоном (1950).*

«Я-сообщение» это информация о вас, о том, что вам нужно, в чем состоят ваши потребности, какова ваша реакция на те или иные слова собеседника, его поведение и/или сложившуюся ситуацию.

Эта техника сложна для применения родителями сразу, поэтому ей посвящается довольно много времени, чтобы выработать навык такого общения. Так как в первую очередь родитель должен понять своё эмоциональное состояние.

**Вывод: Психологами доказано, что человек не очень слышит информацию привычными формами, приказом, убеждением. Такое общение вызывает противоположные эмоции.**

Технику можно будет увидеть в буклете «Для вас, коллеги!»

*Суть заключается в том, что мы сначала сообщаем о своих желаниях в ответ на то поведение, которое нам не нравится.. Я-сообщения используются когда что-то не нравится.*

*1). Мы сообщаем о своих переживаниях, своих чувствах. Мы говорим про себя (я волнуюсь, переживаю, меня беспокоит, мне не нравится).*

*2). .Потом указываем поведение, которое не нравится (когда ты кричишь, когда ты задерживаешься. Когда ты опаздываешь, когда ты не предупреждаешь).*

*3). Дальше оглашаем желание, чего мы хотим (И я хочу, чтобы ты предупреждал).*

*4). Сообщаем последствия, что вы оба получите (и тогда, я буду спокойна и не буду названивать).*

*Схема «Я-сообщения»:*

* *Я чувствую (эмоции)*
* *Когда ты (поведение)*
* *И я хочу (желание)*
* *И тогда я (последствия)*

*Перед человеком, которому вы говорите фразу возникает картина:*

*1) Что это вы волнуетесь, а он не такой и плохой;*

*2). он знает точно из-за чего возникают такие ощущения;*

*3).он знает чего вы хотите, знает, что ему делать;*

*4). знает, что он получит.*

*Сравниваем. «Сколько можно опаздывать, хватит уже, надоел, ремня что ли тебе дать?» или «****Я*** *очень беспокоюсь,* ***когда ты*** *опаздываешь в школу,* ***я хочу, чтобы*** *ты вовремя приходил на уроки* ***и тогда*** *я не буду беспокоится и названивать тебе».*

**5 техника**

И более подробно я хочу остановиться на технике «Ситуации и психологические задачи, ролевые игры».

В рамках концепции личностно-развивающего образования.

Работа с ситуациями — это технология самокорректировки родительской позиции, *способ формирования понимания, что такое «хорошо» и что такое «плохо» в жизни человека, семьи, общества;* возможность найти выход из конкретной конфликтной ситуации и решение семейной проблемы.

Ролевая игра позволяет родителю взять на себя роль, а Роль-это своего рода маска, обеспечивающая безопасность участнику. Родитель может «пропустить через себя» чувства и эмоции ребенка, а значит, понять, почувствовать, что происходит с их ребенком.

Игра дает возможность получить новые знания, ответить на вопросы.

Появляется уверенность в своих силах, как родителя.

По окончанию мастер-класса у меня для вас есть подарок - Сборник психологических ролевых игр для родителей.

1. Практический этап:

А давайте поиграем?!

*Чтобы родители не беспокоились, не волновались, психолог говорит:*

«Для нас важно понимание того, что происходит с ребенком, а не оценивать, как каждый из нас будет проявлять своё актерское мастерство. Оценки ставиться не будут! »

Психологическая игра «Подросток»

* ВВОДНАЯ ЧАСТЬ:

Среди родителей выбирается один человек, который будет играть роль подростка.  
Остальные родители играют различные роли. Также необходим «аквариум», это те, кто активное не принимают участие, но наблюдают за выражением эмоций всех участников игры.

* ИНСТРУКЦИЯ:

Каждый родитель, в соответствии со своей ролью, подходит к подростку и произносит свои слова. В результате образуют круг вокруг подростка.

Затем они ходят вокруг подростка и одновременно говорят свои слова.

* РЕФЛЕКСИЯ:

1. После подросток делится своими впечатлениями. Что он чувствовал? Что хотелось сказать каждому? Что хотелось сделать?

2. Затем делятся впечатлениями все взрослые. Какие чувства возникают? Что хотелось сказать, сделать?

3. Делятся эмоциями те, кто наблюдал. Что увидели? Что заметили?

**Вывод:** Какой вывод мы можем сделать?

(Ответ: Нам(взрослым) важно понять, почему подросток ведет себя определенным образом. Что он чувствует. Задуматься о своем общении с ребенком. Главное с ребенком нужно всегда ГОВОРИТЬ, выстаивать диалог. *В продолжении можно задать вопрос родителям и ответить на вопрос: «Как помочь детям в этот возрастной период?», «Как сделать родной дом притягательным для подростка?» (работа на листочках, или вопрос по кругу).*

Рефлексивный этап

Техник по работе с родителями довольно много, каждый специалист выбирает, ту, которая отвечает потребностям.

Данные техники помогают родителям понять себя и ребёнка, свои эмоции и чувства, и ребенка, удовлетворять потребности ребенка и всей семьи в коммуникации, в безопасности, позитивного образа самого себя, иначе без эмоционального интеллекта наше общество становится инфантильным. Это является основой формирования психологически здоровой личности ребенка и семьи, как ячейки общества.

Рефлексия: Милые дамы, на улице весна и вновь…о цветах. (достаю цветок – герберу). Я прошу вас выразить своё отношение к мастер-классу в 2 словах по кругу.

Благодарю вас за работу, вы самая интересная, активная и доброжелательная аудитория!

Для участников:

1. Сертификаты участников мастер-класса
2. Сборник психологических ролевых игр для родителей
3. Буклет «Для вас, коллеги!»