

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Информационно-методический центр»

ПРИНЯТА

на педагогическом совете

Протокол № 10

от « 29 » 11 2019г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДПО «ИМЦ»

 Е.А. Калашникова

« 29 » 11 2019г.



ПРОГРАММА

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД

В РАБОТЕ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

Пояснительная записка

Благополучие и безопасность детей, снижение подростковой преступности является одним из показателей благополучия современного общества. Построение гражданского общества в современной России требует создания системы реагирования: на преступность несовершеннолетних, соответствующей общепризнанным нормам и принципам.

Профилактику правонарушений несовершеннолетних осуществляют специалисты многих учреждений. Однако реагирование на конфликтные и криминальные ситуации, которое зачастую применяется педагогами, специалистами комиссий по делам несовершеннолетних имеет обвинительный характер, что редко влияет на улучшение поведения несовершеннолетних. Службы примирения являются одним из эффективных способов содействие профилактике правонарушений в среде несовершеннолетних и социальной реабилитации участников конфликтных/криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.

В основе системной работы специалистов по применению восстановительного подхода лежит медиация (от лат. *mediatio*) - посредничество как одна из распространенных в мировой практике форм урегулирования споров. Медиация представляет собой процесс, в котором нейтральная третья сторона, посредник (медиатор), помогает разрешить конфликт, способствуя выработке добровольного соглашения (или "самоопределения») между конфликтующими сторонами. Метод направлен на индивидуальную работу с несовершеннолетним по осознанию подростком последствий правонарушения, значимости события для пострадавшего и его чувств, что является действенной профилактикой повторных преступлений.

Актуальной и необходимой задачей является осуществление методической поддержки и обучение специалистов муниципальных служб примирения и школьных служб примирения, сопровождающих ведущих восстановительных программ в территориях Пермского края.

Цель программы:

Обучение работников сферы образования восстановительным способам и механизмам предупреждения и разрешения споров с участием несовершеннолетних, созданию в образовательных организациях бесконфликтной среды, безопасного пространства.

Задачи:

- Сформировать представление о концепции и теоретических основах восстановительного подхода.
- Способствовать освоению методик, техник, используемых в восстановительном подходе, навыков конструктивного взаимодействия с подростками и их семьями.
- Сформировать практические навыки ведения восстановительных программ.
- Спроектировать использование восстановительных технологий в учреждениях и муниципальных образованиях.
- Сформировать представление об особенностях организации взаимодействия служб по использованию элементов дружественного к детям правосудия.
- Обозначить особенности организации и деятельности муниципальных, школьных и социальных служб примирения.
- Расширить представления специалистов об особенностях выстраивания коммуникации с участниками конфликтной, криминальной ситуации.
- Способствовать созданию сферы профессионального сотрудничества специалистов, применяющих восстановительный подход в профессиональной деятельности.

2. Планируемые результаты

В результате освоения программы слушатель должен:

Знать:

- Нормативно-правовые основы посреднической деятельности в системе образования

- Понятие и основы восстановительных технологий в образовании
- Основное содержание восстановительного подхода в образовании
- Техники восстановительного подхода
- Способы профилактики конфликтов
- Направления и меры по профилактике конфликтов в образовательной среде
- Принципы организации работы Службы примирения образовательных организациях

Уметь:

- Понимать причины возникновения конфликтов в детской и подростковой среде
- Владеть навыками медиатора
- Руководствоваться ценностями и стандартами восстановительной технологии
- Разрешать споры с помощью восстановительного подхода
- Применять технологии профилактики и погашения конфликтов
- Моделировать свою деятельность при профессиональном взаимодействии с КДНиЗП, социальными службами, правоохранительными органами и судами.

3. Содержание программы

Учебный план

программы повышения квалификации

«Восстановительный подход в работе школьных служб примирения»

Категория слушателей – специалисты и руководители муниципальных и школьных служб примирения, психологи; педагоги и специалисты образовательных организаций, реализующих программу начального, основного и среднего образования, среднего профессионального образования (СПО), педагоги учреждений дополнительного образования.

Срок обучения – 16 часов.

Форма обучения – очно.

№ п/п	Наименование разделов	Всего, час.	В том числе	
			Лекции	Практические занятия
1.	Нормативно-правовые основы восстановительного подхода	1,5	1,5	
2.	Управление конфликтами в образовании	4	2	2
3.	Школьная служба примирения	8	2	6
4.	Многоуровневая система внедрения восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики правонарушений и социального сиротства в Пермском крае	2	1	1
9.	Итоговая аттестация (тест)	0,5		
	Всего	16	6,5	9

Учебная программа

повышения квалификации

«Восстановительный подход в работе школьных служб примирения»

1. Нормативно-правовые основы восстановительного подхода.

Проблемы профилактики детского неблагополучия и социального сиротства. Общие положения о медиации в России: понятие, правовое регулирование, переговоры с помощью юристов. Психологическая компетентность медиатора в соответствии с

требованиями ФГОС. Принципы и стандарты поведения медиатора в процессе восстановительного подхода.

2. **Управление конфликтами в образовании.** Конфликты в системе образования. Психологическое сопровождение решения конфликтных ситуаций в образовательной организации. Практические техники урегулирования конфликтных ситуаций в образовательной организации. Способы развития психологической стрессоустойчивости у субъектов образовательного процесса.
3. **Школьная служба примирения:** возможности, организация, методические рекомендации. Алгоритм проведения восстановительных технологий. Предварительные встречи со сторонами. Примирительная встреча. Моделирование групповых восстановительных программ (Круги сообществ, Школьные конференции, Семейные конференции). Профилактическая работа в Школьной службе примирения. Проектирование деятельности ШСП
4. **Многоуровневая система внедрения восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики правонарушений и социального сиротства в Пермском крае.** Краевой порядок взаимодействия судов и социальных служб по реализации восстановительных процедур и программ индивидуальной профилактической с несовершеннолетними преступниками.
5. **Итоговая аттестация (тест).**

4. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	Семинар	Ноутбук, мультимедийный проектор, экран, доска маркерная
	Тренинг, практические работы	Маркеры, бумага формат А2

5. Учебно-методическое обеспечение программы

- Печатные раздаточные материалы для слушателей
- Нормативная документация
- Электронные ресурсы

6. Оценка качества освоения программы

Обучение слушателей завершается сдачей зачета в тестовой форме.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Брейтуэйт Дж. Преступление, стыд и воссоединение - М-. 2002.
2. Вишневская А.В. Курс лекции "Конфликтология". Лекция 1.2 Медиация как технология регулирования конфликта.
<http://www.humanities.edu.ru>
3. Вестник восстановительной юстиции №4. М.,2002 (Восстановительное правосудие в школах)
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа /от проектов к практике. Сборник материалов под общей редакцией Т.И. Марголиной. Сост. Л. А.Соболева Изд-во: ПОЦЦАА, 2006- 184 с

5. Внедрение восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики Пермского края - методические материалы. АНО «Центр социально-психологической помощи населению». Пермь. 2009 г.
7. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб, 2004.
8. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М Издание осуществлено в рамках проектов: Восстановительное правосудие в России». 2004
9. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /Под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. –256 с.
10. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
11. Мирна Л.Бэйр «Разрешение конфликта». Институт государственного управления штата Длавер
12. Организация и проведение программ восстановительного правосудия: Методическое пособие / под редакцией Л.М.Каранозовой и Р.Р. Максудова. М.«Судебно-правовая реформа». 2006 - 224 с.
13. От конфликта к личностному росту. Восстановительные технологии в практике разрешения конфликтных ситуаций и профилактике правонарушений несовершеннолетних под ред. Л.И. Рябовой. Пермь: Департамент образования Пермской области. 2004 48с.
14. Организация работы школьной службы примирения. Сборник материалов - Пермь. 2007 -63 с.
15. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство/ Сборник материалов, - М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа, 2015. – 184 с.
16. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе –

М. 1991

17. Панова А. А. Восстановительный подход в работе специалистов системы профилактики правонарушений и поддержки социализации несовершеннолетних \ Качество профилактических систем и восстановительные программы от пилотных проектов к масштабной практике.- М: МОО «Центр «Судебно-правовая реформа». 2004
18. Покровская В.Л., Терентьева В.Е. Документы, сопровождающие деятельность школьных и муниципальных служб примирения в Пермском крае. Методические рекомендации. Издание 2-ое: дополненное и переработанное АНО -Центр социально-психологической помощи населению». г Пермь, 2009г. — 60 стр.
19. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: Учебное пособие /Под ред. Я. Райгородского.- Самара, 2002
20. Программы примирения. Новая технология работы с трудными подростками. -Петрозаводск, Юниорский союз «Дорога», 2005.
21. Прутченков А.С. Трудное восхождение к себе. - М. 1995.
22. Социальная психология в трудах отечественных психологов. Хрестоматия. СПб-: Изд-во «Питер». 2000.
23. Супервизия: Проблемы. Развитие. Перспективы. Сборник научно-практических статей. — Пермь: ОЦППИИ. 2004. 60с.
24. Фанталова Е. Б. Диагностика и психология внутреннего конфликта.- Самара. 2001.
25. Ховард Зер. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. Пер. с англ. Общ. Ред. Л.М. Каранозовой. Комментарии Л. М. Каранозовой и С.А.Пашина. М.: МОО «Центр судебно-правовая реформа», 2002.
26. Шапиро Д. Конфликт и общение: Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов - Кишинев, 1997.
27. Школьные службы примирения. Сборник материалов под ред. А.Ю.Коновалова. М.: МОО «Центр судебно-правовая реформа»,2002.-9 с.

**Нормативно правовая документация
деятельности школьной службы примирения**

Международное законодательство:

- Конвенция о правах ребенка
- Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские принципы)
- Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила)
- Рекомендация №(99) Комитета министров государствам - членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах.

Законодательство РФ:

- Конституция Российской Федерации
- Уголовный кодекс Российской Федерации
- Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации
- Федеральный закон от 24.07 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ред. от 17.12.2009 г.)
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ред. от 28.12-2010 г.)
- Указ президента Российской Федерации «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»
- Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 01 февраля 2011 года «О судебной практике применения законодательства, регламентирующего особенности уголовной ответственности и наказания несовершеннолетних.
- Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 11 января 2007 г. №2 «О практике назначения судами РФ уголовного наказания

- Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 29 октября 2009 г. № 22 «О практике применения судами мер пресечения в виде заключения под стражу, залога, домашнего ареста.

Региональное законодательство:

- Закон Пермской области от 09.09.1996г. № 533-83 «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства» (в ред. Законов Пермской области от 07.12.1999 N 702-106, от 08.06.2001 N 1534-247, 30.11. 2004 N 1834-390, от 02.08-2005 N 2376-526, от 30.11.2005, N 2703-604, Законов Пермского края от 04.07.2006 N 3129-710 от 28.11 2006 N 3316-761, от 07.09.2007 N 97-ПК, от 30.07.2008 N 285-ПК от 03.09.2008 № 289-ПК с изм., внесенными Законом Пермского края от 28.11.2006 N 29-К3)
- Закон Пермской области от 05.09 2005 г N 2441-539 «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав» (в ред. Законов Пермского края от 02.07.2008 N 260-ПК, от 03.09.2009 N 477-ПК, внесенными Законом Пермского края от 28.11.2006 №29-К3)

Нормативные акты муниципальных образований:

- Постановления глав администраций муниципальных районов городских округов по внедрению восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики правонарушений в муниципальных образованиях Пермского края, реализации межведомственного взаимодействия в реабилитации семей и детей, находящихся в СОП.